

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szerződési feltételek alapfogalmai:

1.1. Szolgáltató adatai

Cég neve: Ker-Optika Kft.

Cég képviselő neve: Keresztessy Gábor

Cég székhelye: 7633 Pécs, Ybl Miklós u. 7/2.

Cég adószáma: 23842641-2-02

Cég EU adószáma: HU23842641

Cég cégjegyzékszám: 02-09-078672 , Pécsi Törvényszék Cégbírósága

A továbbiakban *Szolgáltató*.

1.2. Szolgáltató elérhetősége

Iroda és levelezési címe: 7633 Pécs, Ybl Miklós u. 7/2.

Telefon: +36 30 8266 336

Fax: ----

E-mail: info@lens.hu

Az ügyfélszolgálat munkanapokon, munkaidőben 9-17 óra között hívható.

1.3. A Vásárló

Aki a *Szolgáltató* hivatalos honlapján (www.lens.hu) a honlapon keresztül valamilyen szolgáltatást vagy terméket vásárol, és az ÁSZF-et tudomásul veszi, és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

2. Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

2.1. Szerződési Feltételek elfogadása

A Szerződési Feltételek Vásárló által történő elfogadása a vásárlás illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vásárló a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

2.2. Szerződési Feltételek hatálya

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja.

Jelen ÁSZF 2014. január 30. napjától határozatlan ideig hatályos.

3. A szolgáltatás

Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást.

3.1. A szolgáltatás területi hatálya

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

4. Szerződés létrejötte és módosítása

4.1. Általános jellemzők

A Szerződés akkor jön létre, ha a 2.1. pont értelmében a Vásárló a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi egyben a jelen Szerződési Feltételek elfogadását jelenti. Megrendelés akkor jön létre, amikor Vásárló a Megrendelést végső formájában jóváhagyja. Szolgáltató garantálja, hogy Vevő bankkártyájának megterhelése csak azután jön létre, miután Vásárló fizetési szándékát internetes felületen megerősíti.

4.2. Szolgáltatás, illetve a vásárlás módosítása, törlése

A megrendelés a kiszállítást végző futárnak történő átadásáig írásban módosítható vagy törölhető.

4.3. Fizetési feltételek

A Vásárló a szolgáltatások ellenértékét elektronikus úton, bankkártyával, a megrendelés nyugtázásakor teljesíti. A Vásárló a szolgáltatás ellenértékét banki átutalással vagy utánvétellel is fizetheti.

5. Jogok és kötelezettségek

5.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége

5.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Vásárló részére folyamatosan biztosítja a Vásárló fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

5.1.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

5.1.3. A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatásnak megfelelő terhelő közterheket, illetve az Általános Forgalmi Adó (ÁFA) -t.

5.1.4. A Szolgáltató a Vásárló adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra - a Vásárló kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult.

5.1.5. Vásárlói bejelentések, panaszok kezelése

A Vásárló a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, valamint az info@lens.hu e-mail címen jelentheti be. A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a Vásárlót. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a Vásárló által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valószínűsített és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.

5.1.6. Szállítási feltételek

A szállítás költsége a Vásárlót terheli. Az aktuális szállítási feltételek és – költségek megtalálhatók a <http://lens.hu/szallitasiinformaciok.html> weboldalon.

5.2. A Vásárló jogai és kötelezettségei

5.2.1. A vásárló a bankkártya fizetés megkezdés előtt pontos adatok megadásával ki kell töltenie a honlapot, az esetleges probléma elkerülése végett.

5.2.2. Az vásárló adatok megadása során megadott téves adatokért, és az azokból adódó károkért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.

5.2.3. A Vásárló kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése: utánvétel, átutalás, bankkártya.

6. Bankkártyával való fizetési mód

A tranzakció a EC/MC, VISA dombornyomott bankkártyával, elektronikus bankkártyákkal, és internetes bankkártyákkal történik. Sikeres tranzakció esetén a Lens.hu a tranzakcióról igazolást állít ki, melyet on-line (e-mail) bocsát a kártyabirtokos rendelkezésére. Az igazolás kötelező tartalmi elemei: tranzakció azonosító, tranzakció összege, valutaneve, az autorizáció kódja, elfogadó neve, az elfogadó on-line címe, áru/szolgáltatás megnevezése. Lens.hu kötelezettséget vállal arra, hogy a kártyáról, a kártyabirtokosról, és a tranzakcióról rendelkezésére álló adatokat bizalmasan kezeli, illetéktelen személyek ezen adatokhoz történő hozzáférését megakadályozza, az adatokat más célra - a kártyabirtokos tudta és előzetes írásbeli engedélye nélkül - nem használja fel, azokat harmadik személy részére (kivéve a Bank,

valamint a jogszabályok által feljogosított hivatalos szervek megkeresése) nem adja ki. A Bank a kártyabirtokos felé nem számít fel költséget. A rendszer használatával a Lens.hu nem, csak a Bank kapja meg a kártyaadatokat. A Lens.hu csak a sikeres tranzakcióról kap értesítést. A tranzakció SSL titkosítással történik.

Lens.hu vállalja, hogy amennyiben a kártyabirtokos reklamációját jogosnak találja, a kártyabirtokos által vitatott összeget a Bankkal előzetesen egyeztetett és jóváhagyott módon rendezi.

A választott fizetési módtól a Vásárló csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a Vásárló nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatást automatikusan törölődik a rendszerből.

6.1. Bankkártyás online fizetési rendszer

6.1.1. CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest
Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500 Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ:
17781028-5-44 Csoport közösségi adószám: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti
Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC
(SWIFT) kód: CIBHHUHB. Ha az online fizetéssel kapcsolatban kérdése, észrevétele van,
hívja az ügyfélszolgálatunkat.

6.1.2. A szolgáltató megrendelés során keletkezett és birtokába jutott adatokat tárolja, azaz a kártyabirtokos vagy megrendelő nevét kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használhatja fel. A szolgáltató a tranzakció során keletkezett egyéb más adatokkal nem rendelkezik.

6.1.3. A Vásárló hibájából eredően jelszavának harmadik személy által történő felhasználásból adódó károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Vásárló kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatások ellenértékét vissza nem követeli. A Vásárló hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja és lehetőségeihez mérten kezeli.

6.1.4. A VISA és a Mastercard dombornyomott kártyáival, ill. egyes VISA Electron, V Pay kártyákkal. A VISA Electron kártyák interneten történő használatának lehetősége a kártyát kibocsátó banktól függ. A CIB által kibocsátott VISA Electron típusú bankkártya használható interneten történő vásárlásra.

7. Elállás jog

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a távollévők között kötött szerződésekről szóló rendelet értelmében a fogyasztó 14 (naptári) napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától. Az elállási jog attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. A Ker-Optika Kft. a vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő tizennégy napon belül visszatéríti. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék

visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A Ker-Optika Kft. követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

7.1. A www.lens.hu webáruház üzemeltetője a Ker-Optika Kft. meghosszabbítja a vásárlástól történő elállás jogának idejét: **Pénz visszafizetési garancia 30 nap.**

7.2. Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne jogával annak jelzését megteheti cégünk felé írásban (Ker-Optika Kft. 7633 Pécs, Ybl Miklós u. 7/2.) vagy elektronikusan e-mailben (info@lens.hu).

Elállási nyilatkozatminta a 45/2014 Korm. rendelet alapján:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Postai úton írásban történő jelzés esetén a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését. A megrendelt terméket postai úton vagy futárszolgálattal juttassa vissza címünkre. Kontaktlencsék és ápolószerek visszaküldésekor a gyári csomagolás sértetlenségét ellenőrizzük, amennyiben a doboz (termék) felbontásra került, nem áll módunkban a termék árát visszatéríteni. Kontaktlencse tokokat higiéniai okok miatt nem cserélünk, és nem veszünk vissza.

7.3. Panasz és jogérvényesítési lehetőség

A vásárló termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói kifogását az alábbi elérhetőségen terjesztheti elő:

Ügyfélszolgálatunk: 7633 Pécs, Ybl Miklós u. 7/2. vagy a +36 30 8266 336 telefonszámon.

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhely szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu>

8. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen

keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

9. Adatkezelés

Az adatok kezelője a www.lens.hu weboldal (továbbiakban weboldal) üzemeltetője, a Ker-Optika Kft. (7633 Pécs, Ybl Miklós u. 7/2.) Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 01612-0001

Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Pécs, 2021.08.17.